

WP4X0 - Guía del usuario | WP410 Sept 2016 - WP480G - WP490G

[W manuals.wildix.com/wp4x0-user-guide-wp410-sept-2016-wp480g-wp490g/](http://manuals.wildix.com/wp4x0-user-guide-wp410-sept-2016-wp480g-wp490g/)

15/09/2016

Esta guía para el usuario final proporciona la información básica sobre conectar y usar su WP4X0 (WP410 Sept 2016, WP480G, WP490G).

Versión actualizada: September el año 2016

Versión WMS: 3.82.32944

[Lista de empaque](#)

[Descripción general del teléfono](#)

[Montaje del teléfono](#)

[Conexión del teléfono](#)

[de instrucciones del teclado](#)

[Iniciar sesión](#)

[gestión de llamadas](#)

[Realizar una llamada](#)

[Responder una llamada](#)

[Sostener](#)

[Transferir](#)

[Conferencia](#)

[Apéndice 1: teclas BLF](#)

[Apéndice 2: Funciones de llamada](#)

Lista de empaque

- 1 x WP4X0 Teléfono

- 1 x auricular
- 1 x cable del auricular
- soporte 1 x

Además, puede adquirir auriculares, adaptador EHS, de extensión para teclado - WP ver Hoja de datos para obtener más información.

Descripción general del teléfono

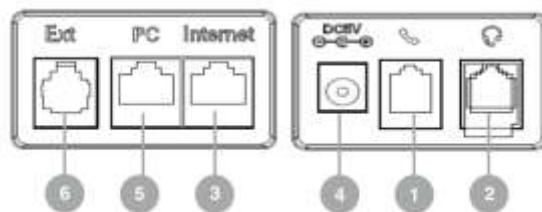
Montaje del teléfono

Coloque el teléfono al soporte

- Opción 1: Escritorio de montaje
- Opción 2: Montaje en la pared (para el soporte de montaje en la demanda WP480G / 490G pared del empleo, comprobar WP ficha técnica para más detalles)

Conexión del teléfono

Panel trasero:



1 - puerto del microteléfono

Coloque el teléfono usando el cable del auricular

2 - Puerto de auriculares

Coloque el auricular (opcional; se recomienda Wildix Auriculares WHS-MONO, WHS-DUO)

3 - puerto de Internet

Conectar el teléfono a la Wildix PoE Switch mediante cable Ethernet

4 - conector de alimentación de CA

Si no se utiliza Power Over Ethernet: conectar el teléfono a la red eléctrica mediante un adaptador de corriente externo (comprobar WP hoja de datos para adaptadores compatibles) y conectar el puerto de Internet del teléfono (3) a la Internet a través de cable Ethernet

5 - puerto de la PC

Para la conexión a PC (opcional)

6 - puerto Ext (WP480G / WP490G)

Se utiliza para conectar WPEHS adaptador de auriculares inalámbricos (WP480G / WP490G) / teclado módulo de extensión WP490EXT (WP490G); QIG en línea: <https://manuals.wildix.com/whs-wp490ext-wpehs/>

Nota: Para el aprovisionamiento de WP4X0, lea [la Guía de inicio de WMS](#) .

de instrucciones del teclado



1 - Indicador LED

- Sólido: Encendido
- Apagado: Desactivado
- Intermitente: Llamada entrante / llamadas perdidas / Nuevo mensaje de VM

2 - Teclas de función

Se utiliza para confirmar las diferentes operaciones que se indican en la pantalla encima de las teclas suaves correspondientes.

En la pantalla de espera teclas programables proporcionan acceso a los menús del teléfono:

- Historia: historial de llamadas de acceso y llamada de la historia
- Agenda: acceso a directorios telefónicos PBX compartidos y llamada de guías telefónicas

- Características: funciones de llamada, lea [el Apéndice 2: Funciones de llamada](#) para los detalles
- Menú: la configuración del teléfono

3 - Teclas de navegación

Use para seleccionar y confirmar las diferentes opciones de menú

4 - Teclas de función BLF /

El seguimiento de los usuarios y características completas, lee [el Apéndice 1: teclas BLF](#) para detalles

5 - tecla de altavoz

Pulse para realizar una llamada / contestar una llamada en modo altavoz o pulse durante una llamada para cambiar entre el modo de auriculares y altavoz / auricular

6 - Teclas de volumen

Se emplea para ajustar el volumen de audio (durante una llamada), el volumen del timbre (en el modo de espera o al recibir una llamada entrante), el volumen del altavoz (en el modo de altavoz)

7 - Auricular clave

Pulse para realizar una llamada / contestar una llamada usando el auricular (cuando está conectado) o pulse durante una llamada para cambiar entre el auricular y el modo de altavoz / auricular

8 - Silenciar clave

Pulse durante una llamada para activar / desactivar el micrófono

9 - Volver a marcar clave

Presione dos veces para volver a marcar el último número llamado

10 - Correo de voz clave

Pulse para acceder al correo de voz (pulsación larga para WP410 Sept 2016 y WP480G)

11 - DND rápida clave

Mantenga pulsado para activar / desactivar "No molestar"

12 - Guía telefónica clave

Pulse para acceder a las guías telefónicas PBX compartida

Nota: guías de teléfono debe estar configurado para que la central de administrador , para más información, lea la guía <https://manuals.wildix.com/import-of-contacts-and-users/>

13 - Transferencia clave

Iniciar sesión

Dial 99 desde el teléfono ("Login" código de función) y siga las instrucciones de audio:

- 1) Introduzca su número de extensión
- 2) Introduzca su contraseña

NOTA: la contraseña del usuario "admin" también se acepta!

¿Cómo se introduce la contraseña del teléfono?

- Entre los dígitos en lugar de letras mayúsculas y minúsculas y "" en lugar de todos los caracteres especiales:
- En lugar de letras, dígitos de prensa correspondiente en el teclado del teléfono (por ejemplo, si usted necesita para entrar en A o B, pulse "2")
- No se diferencia entre mayúsculas y minúsculas (pulse "2" para entrar en A o a)
- Pulse * en lugar de todos los caracteres especiales (para introducir símbolos como \$,% , y)
- Pulse el botón una sola vez para introducir cualquier opción correspondiente a este botón (por ejemplo, para introducir 2, A, B o C, pulse el botón "2" sólo una vez, ni dos, ni tres veces)

Ejemplo: Contraseña: 4Ag7 \$ Z 4 - pulse "4" A - pulse "2" G - pulse "4" 7 - pulse "7" \$ - presione "" Z - presione "g"



gestión de llamadas

Realizar una llamada

1. Levante el auricular
2. Marque el número -> "Enviar"

notas

- Pulse "Altavoz" tecla para iniciar una llamada en modo altavoz
- Pulse "Auricular" para utilizar el auricular (si está conectado)

Llamar desde la agenda telefónica :

- 1) Pulse la tecla "Phoneb" / "Agenda"
- 2) Seleccione el directorio telefónico
- 3) Seleccione el contacto; pulse "Buscar" tecla programable en el menú, a continuación, escriba el nombre -> "Dial" y

Nota: En los colegas de la guía telefónica usuarios se muestran con su estado en tiempo real (disponible / offline / ocupado / llamada entrante / ausentes / NOM)

Responder una llamada

- Levante el auricular

Durante una llamada: Pulse "respuesta" tecla programable.

Nota: Es posible recibir más de una llamada a la vez, en caso de que la función de llamada en espera esté activada

Rechazar una llamada : Pulse el botón "Rechazar" tecla programable.

Silenciar el timbre de una llamada entrante sin contestar: Pulse la tecla programable "Silencio".

Reenviar una llamada sin responder : Pulse la tecla programable "Desvío", marcar el número, pulse "OK".

Sostener

- Pulse el botón "Hold" tecla de función durante una llamada
- P res "Reanudar" tecla de función para reanudar

Si tiene varias llamadas en espera : utilizar las teclas de navegación para seleccionar la llamada -> "reanudación"

Realizar una segunda llamada :

- 1) Pulse el botón "Nuevo"
- 2) Marcar un número o pulse "Seleccionar" tecla de función para buscar un contacto en la historia o en la agenda telefónica

Transferir

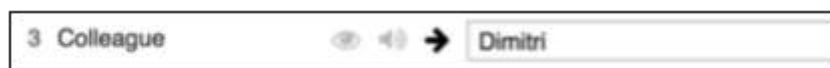
transferencia ciega

Transferencia sin notificar a la persona que recibe la transferencia de llamada

- 1) Pulse la tecla "Trans" / "Transferencia" durante una llamada (la llamada se pone en espera)
- 2) Marque el número o pulse "Seleccionar" para buscar un contacto en Historia o guía telefónica
- 3) Cuelgue o pulse "Transferencia" "Trans" /

Transferencia ciega a través de teclas BLF

Pulse la tecla BLF configurado como "colega" con la opción "transferencia directa" activado durante una llamada



transferencia atendida

Transferir con notificación a la persona que recibe la transferencia

- 1) Pulse la tecla "Trans" / "Transferencia" durante una llamada (la llamada se pone en espera)
- 2) Marque el número o pulse "Seleccionar" para buscar un contacto en Historia o guía telefónica
- 3) Espere hasta que conteste la segunda persona
- 4) Cuelgue o pulse "Transferencia" "Trans" /

transferencia atendida a través de teclas BLF

- 1) Pulse la tecla BLF configurado como "colega" durante una llamada ("transferencia directa" debe ser desactivado)



- 2) Espere hasta que conteste la segunda persona
- 3) Cuelgue o pulse "Transferencia" "Trans" /

Conferencia

- 1) Poner la primera llamada en espera
- 2) Realización de una segunda llamada al contacto que desea invitar a la conferencia
- 3) Cuando el tercero responda, pulse la tecla de función "Conf"

Pulse "Split" para dividir las dos llamadas o colgar para finalizar la conferencia.

Apéndice 1: teclas BLF

Nota: Las teclas BLF están configurados por el usuario a través de la colaboración o por el administrador central a través de WMS, más información - <https://manuals.wildix.com/function-keys-blf-keys-wp/>

Esquema 4 teclas BLF para WP410 Sept 2016 (teclas de navegación utilizar para desplazarse entre las páginas):



17 BLF esquema de teclas para WP480G (utilizar las teclas de navegación para moverse entre las páginas):



Nota: Las teclas 4-7 no se muestran en la pantalla de la página 1, no obstante, pueden ser utilizados para marcación rápida.

18 BLF esquema de teclas para WP490G (utilizar las teclas de navegación para moverse entre las páginas):



Apéndice 2: Funciones de llamada

Pulse "Featur." Tecla programable desde el modo de espera para acceder al menú.

Nota: Funciones de llamada y sincronizado entre todos los dispositivos de usuario

- Estado: Libre / NOM / Ausente

Nota: Todas las características a continuación se aplican sólo para la condición de usuario seleccionado

- Hasta (sólo para DND / Ausente): hora / fecha

establecer el tiempo de caducidad y la fecha para la condición de usuario

- Activar (sólo para DND / Ausente): On / Off

Cuando, funciones de llamada con discapacidad para DND y lejos estados no pueden ser cambiados

- Tipo de llamada: interno / externo

Nota: Todas las características a continuación se aplican sólo para la clase llamada seleccionada

- Llamada rechazada: On / Off

- Desvío de llamadas:

- busy: On / Off
- disponible: On / Off
- forced: On / Off

Establecer el destino de cada tipo de desvío de llamadas: permite introducir el número de teléfono o "correo de voz"

- Llamada en espera: On / Off

Activar la llamada en espera para poder recibir más de una llamada a la vez

- Movilidad: On / Off

Si está activado, después de un tiempo de espera, las llamadas entrantes se dirigen también a su número de extensión de la movilidad; número de teléfono y el tiempo de espera se pueden especificar en la configuración de colaboración

- Tono de llamada: seleccione el tono de timbre